

To: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]
From: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]
Sent: Wed 9/9/2020 7:30:17 AM
Subject: FW: Beslispunten voor registratie van reizigers uithoog-risicogebieden
Received: Wed 9/9/2020 7:30:17 AM
[image001.png](#)

Beste mensen,

Zie akkoord [5.1.2e]
 Is al belegd wat er moet gebeuren?

Groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Verzonden: woensdag 9 september 2020 08:31

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Onderwerp: RE: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Ok, helder. Als dit juridisch haalbaar lijkt doen. En idd zoals jullie van plan waren eerst even melden richting VR voorzitter.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]
 [5.1.2e]

[5.1.2e] [@minvws.nl](mailto:[5.1.2e @minvws.nl])
 +31 [5.1.2e]

Secretariaat:

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 23:02

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Onderwerp: FW: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Ha [5.1.2e]

Zie de uitgeschreven opdracht voor de aanwijzing.
 Zullen we gaan afstemmen met VR Kennemerland.

Groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 21:17

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Onderwerp: RE: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Beste [5.1.2e]

Dank voor de terugkoppeling. Wat betreft de vraag van [5.1.2e]

In de aanwijzing komt naar mijn idee dan (dus nog niet met VR Kennemerland afgestemd):

- 1) Verzoek om via Schiphol te regelen dat alle airlines uit de door VWS geselecteerde hoog-risicolanden een PLC moeten uitreiken aan de passagiers van de vlucht.
- 2) Het instellen van een informatiemanager die zorg kan dragen voor monitoring en rapportages van zowel de teststraat als het project van registratie.
- 3) Het organiseren van het proces aan airside om de PLC's te verzamelen, concreet:

- 1) het organiseren van brievenbussen bij de 4 uitgangen voor de douane (8 deuren, dus 8 brievenbussen) waar de passenger locator cards in gedeponeerd kunnen worden.
- 2) Zorgen dat hier personeel bij staat om aan te geven dat ze de PLC's daar kunnen deponeren.
- 3) Een aantal keer per dag de verzamelde PLC's naar de 'openbare' kant van Schiphol brengen zodat deze ingescand kunnen worden door medewerkers van Teleperformance.
- 4) Het organiseren van een ruimte op Schiphol (incl. faciliteiten als een internetverbinding) waar Teleperformance aan de slag kan en het verschaffen van toegang van TP medewerkers tot deze ruimte/ faciliteiten.

Omdat het gaat om kosten die voortvloeien uit de aanwijzing, kunnen deze doorberekend worden aan VWS. Met Frans zal morgen besproken moeten worden of dit direct doorberekend kan worden (hier een betaaltitel voor is), of dat dit onder de algehele meerkosten dient te vallen die GGD'en op dit moment (al dan niet in opdracht van VWS) maken.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 20:03

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Beste 5.1.2e

Zie reactie van 5.1.2e

Groet,

5.1.2e

5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 18:16

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Ha 5.1.2e

Zie in jouw mail en de mail eronder mijn akkoord en enkele vraag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

+31 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 17:34

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Ha 5.1.2e

Het inregelen van het nabellen vraagt in sneltreinvaart om besluitvorming met forse consequenties voor het inrichten van het proces, de rol van verschillende partijen en financiën.

Ik neem je mee met de keuzes die we gaan maken en wil je speciaal wijzen op twee punten.

1.

Het contract met TP gaat uit van een startomvang van na te bellen personen. Deze omvang kan worden op- en afgeschaald. Opschalen kan makkelijker dan afschalen van de opdracht. Er zit een vertraging in van 2 weken bij afschalen en een maximumpercentage van 20%, bij opschalen gaat het sneller en kan het met een groter percentage.

Omdat we onzeker zijn over het aantal reizigers dat een passenger locator card invult en het aantal vluchten uit Spanje willen we starten met 1500 per dag. Dit kan snel omhoog naar 3000 en daarna verder. Starten vanaf dag 1 met 3000 vinden we een te groot risico dat we met veel ingehuurde capaciteit zitten die we niet gebruiken en wel moeten betalen gedurende twee weken.

Akkoord

2.

Aanwijzing aan de Veiligheidsregio. Zie tekst bij punt 2 en 3 hieronder.

De vraag is of je onze lijn hier volgt.

De VR is hierover nog niet geïnformeerd. Dat moet snel gebeuren. Ik denk dat we hier zowel op werkvloerniveau als richting de voorzitter een bericht moet gaan.

Ligt het informeren van de voorzitter bij jou of kunnen 5.1.2e 5.1.2e dat doen.

Dat kan 5.1.2e doen, die heeft daar goede contacten. Mij is alleen nog niet heel scherp wat nu onze aanwijzing richting de regio precies is?

Graag je instemming met de keuzes die we voorstellen te maken.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 7 september 2020 20:35

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Beslispunten voor registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden

Hoi 5.1.2e

We hebben een aantal beslispunten die we graag aan jou en 5.1.2e voor willen leggen voor de registratie van reizigers uit hoog-risicogebieden.

Wil jij dit (als je het met de vragen/adviezen eens bent) doorzetten aan 5.1.2e?

1) Besluit welke reizigers zich dienen te registreren bij aankomst op Schiphol.

Advies: besluit van VWS op basis van een risico-inschatting (mede op basis van cijfers RIVM). We zien nu veel gevallen in NL met een reishistorie in Spanje. Ons advies is hier te beginnen, ook om te zien hoeveel formulieren ingevuld worden. Per dag kunnen +/- 3000 telefoontjes gepleegd worden (we starten met 1500 per dag en dat kan snel omhoog als er voldoende formulieren zijn), dus mogelijk zien we snel dat we ofwel meer landen moeten kiezen om meer mensen te kunnen bellen, ofwel sneller op te schalen binnen het callcenter als veel reizigers zich registreren (personeel werven kost 2 wekenmaanden).

Eens Eens

2) Het afgeven van een aanwijzing aan de voorzitter de VR Kennemerland

Advies: Doen. Dit zorgt voor een juridische borging richting de vervoerders. VR Kennemerland dient in contact te gaan met Schiphol. Schiphol kan dit vervolgens bespreken met de vervoerders. Als er geen aanwijzing gegeven wordt, blijft het vrijwillig voor vervoerders om dit uit te voeren. Dit zal voor Nederlandse airlines waarschijnlijk geen probleem zijn (die zijn meegenomen in het proces), maar voor buitenlandse vervoerders mogelijk wel.

Eens Wat is de beoogde inhoud van die aanwijzing?

3) Verantwoordelijkheid voor de registratie op de luchthaven.

Advies: meenemen in de aanwijzing. Dit maakt de voorzitter van de VR verantwoordelijk voor de implementatie ter plaatse. Zij zullen dan moeten zorgen voor postbussen (waarschijnlijk 8 stuks) en personeel hierbij om de registratie in te nemen.

De formulieren worden vervolgens gescand en de scans worden verzonden naar TP (callcenter). Het scannen wordt bij voorkeur

op Schiphol gedaan. Defensie is dit proces aan het uitwerken. Het werk moet door bedrijven worden gedaan. Er zijn twee mogelijkheden:

- Scannen buiten de beveiligde zone (na de paspoortcontrole) door TP
- De VR regio krijgt de opdracht het scannen te verzorgen. Deze verantwoordelijkheid kunnen ze neerleggen bij Schiphol of bij een externe partij. Kosten hiervan kunnen doorberekend worden aan VWS omdat deze voortvloeien uit de aanwijzing. GGD-GHOR NL heeft aangegeven geen rol voor zichzelf te zien, GGD Kennemerland is wel betrokken. Bovenstaande is echter nog niet met Kennemerland besproken.

Het heeft de voorkeur dat TP het scannen gaat doen buiten de beveiligde zone. In dit geval moet de VR wel zorgen dat de paasenger locator cards buiten de beveiligde zone worden overgedragen aan TP.

Geldt hier ook nog iets van financiële vergoeding?

Overweging: via een aanwijzing een procesleider informatievoorziening aanstellen. Deze persoon wordt dan in opdracht van de minister verantwoordelijk voor informeren en monitoren (rapportages) van de teststraat en dit registratie. Dit punt is opgenomen op advies van de projectleider van de teststraat.

Eens, ook als het alleen gaat om verzamelen en overdragen is een procesverantwoordelijke belangrijk

idem

4) Op dit moment vullen alle reizigers vooraf een gezondheidsverklaring in. Als ze uit een hoog-risicogebied vliegen, krijgen ze daarnaast een informatiebrief vanuit VWS uitgereikt.

We adviseren om de passenger locator card als los document toe te voegen. Hier is nog discussie over met airlines/ IenW. Alternatief is om een aparte versie van de brief te maken voor reizigers die zich ook dienen te registreren. De bestaande versie kan niet samengevoegd worden, omdat deze versie ook naar passagiers van andere luchthavens gaat en naar landen die nu (nog) niet geselecteerd zijn voor de pilot.

Eens

ok

5) Wie moet zich registreren?

Advies: Hierbij sluiten we aan bij de gezondheidsverklaring, iedereen van 13 jaar en ouder. Je vult hem individueel in, het kan dus ook zijn dat meerdere gezinsleden apart gebeld worden (tenzij ze hetzelfde telefoonnummer opgeven). Ons advies is ook toeristen zich te laten registreren (callcenter is Nederlands en Engelstalig). Transferpassagiers hoeven zich niet te registreren.

Eens

ok

Groet,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |

Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten | Etage: 5.1.2e

5.1.2e | @minvws.nl | Mobiel: 5.1.2e

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |